



Case Study

Zastosowanie proCertum Form w Banku Gospodarstwa Krajowego

Profil Klienta

Bank Gospodarstwa Krajowego to, działająca od blisko dziewięćdziesięciu lat, państwowa instytucja finansowa o dużej wiarygodności. BGK specjalizuje się w obsłudze sektora finansów publicznych. Jednym z zadań banku jest zapewnienie efektywnego i skutecznego wsparcia dla państwowych programów społeczno-gospodarczych. Bank dba także o wysoką jakość oferowanych produktów i usług, o ich nowoczesność i atrakcyjność, a także o utrzymywanie zadowolenia i satysfakcji swoich klientów.

- BGK - państwowa instytucja finansowa
- Unizeto Technologies SA wdraża oprogramowanie proCertum Form w Banku Gospodarstwa Krajowego



Rozwiązanie

BGK uruchomił program związany z dofinansowaniem kredytów hipotecznych udzielanych przez inne banki, w związku z tym do centrali codziennie sływa bardzo duża ilość wniosków. Przy tak znacznym, a jednocześnie skokowym zwiększeniu się ich ilości, BGK potrzebował wydajnego narzędzia, które ułatwi przesyłanie i odbieranie korespondencji, a jednocześnie zapewni bezpieczeństwo danych. Jako lider w dziedzinie ochrony informacji, zaproponowaliśmy naszemu Klientowi korzystanie z programów proCertum Form Sender i proCertum Form Receiver. Jest to wykorzystujące architekturę klient - serwer rozwiązanie, które powstało w Fabryce Oprogramowania Unizeto Technologies SA, umożliwia ono bezpieczne przesyłanie dokumentów elektronicznych w postaci podpisanych i zaszyfrowanych plików.

Celem, jaki chcieliśmy wraz z Klientem osiągnąć, było wyeliminowanie czasochłonnego procesu manualnego odbierania pojedynczych wniosków kredytowych, przy jednoczesnym maksymalnym przyspieszeniu udzielania odpowiedzi na nie. Aby to osiągnąć, ProCertum Form Sender został zainstalowany i automatycznie

skonfigurowany na komputerach nadawców. Czynność ta nie wymagała od nich wiedzy informatycznej, ponieważ otrzymali przygotowane wcześniej pliki konfiguracyjne. Z aplikacji proCertum Form Sender może korzystać jednocześnie wielu użytkowników, jednak każdy z nich identyfikowany jest przy pomocy certyfikatu kwalifikowanego, więc ich tożsamość można potwierdzić w sposób wiarygodny.

Działająca po stronie BGK aplikacja proCertum Form Receiver automatycznie odbiera nadane wnioski, deszyfruje je i weryfikuje podpis elektroniczny. W związku z automatyzacją obsługi tej korespondencji, zminimalizowany został czas udzielania odpowiedzi. Po przeanalizowaniu wniosku, BGK odsyła podpisaną i zaszyfrowaną odpowiedź do pracownika innego banku, wykorzystuje do tego celu także oprogramowanie proCertum Form Sender.

Korzyści

Dzięki zastosowanym rozwiązaniom, nasz Klient osiągnął kilka znaczących korzyści:

- minimalizacja kosztów i skrócenie czasu potrzebnego na obsługę dokumentów, przy jednoczesnym wyeliminowaniu pomyłek,
- większe bezpieczeństwo przesyłanych danych - integralność i poufność zapewnione są dzięki szyfrowaniu i podpisywaniu plików,
- wiarygodna identyfikacja nadawcy dokumentu,
- zautomatyzowane deszyfrowanie, weryfikacja podpisanych elektronicznie wniosków i ich dalsza dystrybucja,
- znaczne przyspieszenie procesu obsługi wniosków i udzielania na nie odpowiedzi,
- niezaprzeczalne potwierdzenie nadania i odebrania wniosku.